

18. *Insegnare italiano L2 a operatori turistico-alberghieri* di PIERANGELA DIADORI

BIBLIOGRAFIA DI RIFERIMENTO

- AIELLO G., *Imprese alberghiere e turistiche: organizzazione, gestione e marketing*, Milano, Hoepli, 2006
- BALBONI P.E., *La comunicazione interculturale*, Venezia, Marsilio, 2007
- BETTONI C., *Usare un'altra lingua*, Roma-Bari Laterza, 2006
- BIGOTTI P., *L'insegnamento dell'italiano ad adulti stranieri*, Perugia, Guerra, 2006
- BOTTA P., MONTEDORO C. (Eds.), *Istruzione e formazione professionale: verso la costruzione di nuovi scenari e nuove competenze per gli operatori del sistema*, Roma, Isfol, 2006
- CARTOLANO C., "L'italiano in Egitto. Organizzazione di un corso di turismo per guide turistiche per discenti egiziani", in «Didattica e Linguistica dell'italiano come lingua straniera», IX, 27, 2011, pp. 7-34
- CINOTTI B., "L'italiano per operatori turistico-alberghieri", in «Educazione Permanente», 2004, 117-148
- CLEVESY, R., KREMER, N., *VESL resources: A guide to instructional materials 1988*. Los Angeles, CA: Los Angeles Community College District, Office of Occupational and Technical Education, 1988
- COGNO E., DELL'ARA G., *Comunicazione e tecnica pubblicitaria nel turismo*, Milano, Angeli, 1993
- COMMISSIONE EUROPEA, *La guida turistica per le imprese europee. Comunicazione efficace nel commercio internazionale*, Lussemburgo, Ufficio delle Pubblicazioni dell'Unione Europea, 2011
- DI FRANCESCO G. (Ed.), *Le competenze per l'occupabilità. Concetti chiave e approcci di analisi*, Milano, Franco Angeli, 2004
- DIADORI P., "Language Learning On Board: Vocational Training of Plurilingual Cruise Ship Crew", in «US-China Foreign Language», 12, 6, 2014, pp. 498-513
- FERRARI F., FORTUNATI F., *Il processo di formazione continua in azienda. Modelli strumenti ed esperienze di sviluppo del capitale intellettuale*, Milano, Franco Angeli, 2007
- FODDE L., "Tourist discourse as a new teaching tool for studying language and culture", in H. BOWLES, J. DOUTHWAITE, D.F. VIRDIS (cur.), *Ricerca e didattica nei Centri Linguistici di Ateneo*, Cagliari, CUEC, 2006
- GIOVINAZZO S., "Come insegnare italiano agli operatori turistico-alberghieri? Un'esperienza al villaggio vacanze Valtur Sinai Grand Resort di Sharm-el-Sheikh", in P. DIADORI (cur.), *La DITALS risponde* 8, Perugia, Guerra, 2012, pp. 69-79
- GOTTI M., "The language of tourism as specialized discourse", in O. PALUSCI, S. FRANCESCO-

- NI (cur.), *Translating tourism linguistic/cultural representations*, Trento, Editrice Università degli Studi di Trento, 2006, pp. 15-34
- KNOWLES M., "Some Characteristics of a Special Language: The Language of Tourism", in C. LAUREN e M. NORMAND (Eds.), *From Office to School: Special language and Internationalisation*, Clevedon, Multilingual Matters, 1999, pp. 59-66
- LAVINIO C., *Comunicazione e linguaggi disciplinari. Per un'educazione linguistica trasversale*, Roma, Carocci, 2004
- LORENZI F. (cur.), *Apprendere le lingue straniere. Interferenza e microlingue scientifico-professionali*, Perugia, Guerra, 2008, pp. 89-146
- MARINARO R., PASZTOR Z., "I marittimi nel mondo", in Caritas Migrantes, *Dossier Statistico Immigrazione*, Roma, IDOS, 2012, pp. 56-62
- MINUZ F., *Italiano L2 e alfabetizzazione in età adulta*, Roma, Carocci, 2005
- ROCCA LONGO M., PIERANTONELLI C., LIEBMAN PARRINELLO G. (cur.), *La comunicazione turistica*, Roma, Kappa, 2007
- ROD E., *Task-based language learning and teaching*, Oxford, Oxford University Press, 2003
- SMITH N., *Teaching job-related English as a second language*, Washington, DC: Office of Vocational and Adult Education, 1986 (ERIC Document Reproduction Service No. ED 269 640)