

Politica della Qualità

Anno 2023

Mondadori Education è una casa editrice del Gruppo Mondadori dedicata al mondo dell'education e della formazione attraverso due aree di attività editoriali: editoria scolastica e varia con dizionari, strumenti e corsi di Italiano come lingua straniera, saggistica e manualistica universitaria.

Grazie alla storicità del Gruppo e all'elevata professionalità del personale, l'azienda intende distinguersi sul mercato:

- investendo sulle risorse umane e sull'efficacia ed efficienza dei processi aziendali;
- incrementando le risorse da destinare alla ricerca e sviluppo sul prodotto e sul servizio cliente.

L'organizzazione si propone sul mercato come team composito e armonico, con l'obiettivo di soddisfare i requisiti e le aspettative della clientela secondo la logica dell'approccio per processi e del miglioramento continuo.

La Politica della **Qualità** dell'azienda si concretizza in:

- un continuo monitoraggio del mercato e delle novità normative per pianificare le dovute strategie;
- progettare e sviluppare prodotti di prestigio e di rigore scientifico nei contenuti e adeguati ai bisogni del mercato;
- prestare costante attenzione al cliente e alle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti
- prestare attenzione alla soddisfazione delle aspettative del cliente e attenersi agli accordi contrattuali;
- rispettare le normative in vigore e recepirle all'interno delle attività aziendali
- coinvolgere e motivare tutto il personale e garantire il costante impegno e coordinamento tra le varie Funzioni aziendali;
- perseguire il miglioramento continuo della Qualità e l'aderenza alla norma ISO 9001;
- correggere e prevenire fenomeni di inefficienza e inefficacia all'interno dell'organizzazione, coerentemente con la Politica della Qualità;

- valutare rischi e opportunità relativi a processi aziendali definendo dove necessario le opportune azioni per la mitigazione degli stessi
- dedicare attenzione alle innovazioni tecnologiche; in particolare valutare attentamente le opportunità e gli eventuali rischi del lavoro ibrido e relativa organizzazione del lavoro, per la prima volta introdotto a seguito dell'emergenza pandemia covid-19 degli anni 2020-21
- gestire in modo pianificato i cambiamenti e le modifiche che possono avere influenza sul sistema di gestione.
- avere una costante attenzione all'innovazione