

**Istituti professionali – Servizi socio-sanitari**

**PERCORSI INTERDISCIPLINARI  
PER IL COLLOQUIO DELL'ESAME DI STATO**

## PERCORSO 1

### Spunto per l'avvio del colloquio

*IMMAGINE LOGO PARCHEGGIO PER DISABILI*



### Introduzione al colloquio

L'immagine rappresenta un contrassegno per il parcheggio di autovettura di persone con disabilità, che permette loro, ad esempio, di sostare in alcune aree riservate. Questo contrassegno ha lo scopo di agevolare la mobilità delle persone con impedita o sensibilmente ridotta capacità di deambulazione e delle persone non vedenti.

### Sviluppo del colloquio

Prendendo spunto da questa immagine si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- I diversi tipi di disabilità e la loro classificazione ([Psicologia generale ed applicata](#))
- Le cause di disabilità e l'assistenza alla persona con disabilità ([Igiene e cultura medico-sanitaria](#))
- La pensione di invalidità e l'ente che la eroga: ruolo e funzioni dell'INPS ([Tecnica amministrativa ed economia sociale](#))
- L'inserimento lavorativo dei soggetti con disabilità: il collocamento mirato ([Diritto e legislazione socio-sanitaria](#))
- L'articolo 38 della Costituzione: tutela dei cittadini inabili e minorati ([Educazione civica](#))
- Le politiche sociali in età Giolittiana ([Storia](#))
- Le paralimpiadi ([Scienze motorie](#))
- The concept of diversity: famous people with disability ([Lingua straniera: Inglese](#))

### **Per aggiornare le tue competenze**

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.
- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).

## PERCORSO 2

### Spunto per l'avvio del colloquio

BUSTA PAGA DI UNA OSS

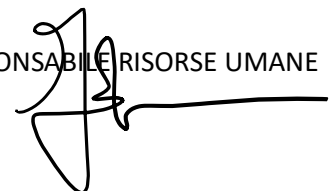


**RSA**  
**PARCO**  
**DEL SOLE**  
Bologna

Dipendente		
<b>Lucia Benetti</b>		
Qualifica	Inquadramento CCNL	
<b>Operatore Socio-Sanitario</b>	<b>E2</b>	
PERIODO Febbraio 2021		
IMPONIBILE FISCALE	1.541,25	
23%	su 1.250,00	287,5
27%	su 291,25	78,64
38%		
41%		
43%		
IMPOSTA LORDA	366,14	
DETRAZ. PER CARICHI DI FAMIGLIA	71,84	
DETRAZ. PER LAVORO DIPENDENTE	92,05	
TOTALE DETRAZIONI	163,89	
RITENUTA ERARIALE*	202,25	

1	MINIMO TABELLARE	1.501,74
2	SCATTI DI ANZIANITA'	94,60
3	COTTIMO	
4	MAGGIORANZA SQUADRA	
5	SUPERMINIMO	
6		
7		
8		
9	STRAORDINARIO	
10	INDENNITA' FESTIVA	
11	INDENNITA' DI TURNO	
12	INDENNITA' DI FUNZIONE	100,86
13		
14		
15	MENSILITA' AGGIUNTIVE	
16	<b>RETRIBUZIONE LORDA</b>	<b>1.697,20</b>
17	- RITENUTE PREVIDENZIALI	155,95
18	TOTALE	1.541,25
19		
20	<b>IMPONIBILE FISCALE</b>	<b>1.541,25</b>
	- RITENUTA FISCALE ERARIALE*	202,25
21	- RITENUTA FISCALE REGIONALE	39,48
	- RITENUTA FISCALE COMUNALE	17,16
22	TOTALE RITENUTE	258,89
23	ASSEGNO PER IL NUCLEO FAMILIARE	76,51
24	CREDITO ART 13 TUIR	71,24
25	TOTALE COMPLESSIVO 20-22+23+24	1.430,11
26	ARROTONDAMENTO PRECEDENTE	0,38
27	ARROTONDAMENTO	-0,49
28	<b>RETRIBUZIONE NETTA</b>	<b>1.430,00</b>

RESPONSABILE RISORSE UMANE



## Introduzione al colloquio

Il documento è un esempio di busta paga di un Operatore Socio-Sanitario operante in una RSA.

## Sviluppo del colloquio

Prendendo spunto dal documento si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- I principali elementi che compongono una busta paga ([Tecnica amministrativa ed economia sociale](#))
- L'articolo 36 della Costituzione: retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del lavoro svolto ([Educazione civica](#))
- Il lavoratore dipendente e i collaboratori dell'imprenditore commerciale ([Diritto e legislazione socio-sanitaria](#))
- Qualifiche e competenze dell'operatore socio-sanitario ([Igiene e cultura medico-sanitaria](#))
- La professionalità dell'operatore socio-sanitario: valori fondamentali e principi deontologici ([Psicologia generale ed applicata](#))
- Professionals of the social sector: social workers, caregivers, care assistants, childminders, nursery nurses, nannies ([Lingua straniera: Inglese](#))

## Per aggiornare le tue competenze

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.
- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).

## PERCORSO 3

### Spunto per l'avvio del colloquio

PUBBLICITÀ 5x1000 FONDAZIONE DOTTOR SORRISO

FONDAZIONE  
**DOTTOR**  
**SORRISO**  
Alutiamo i bambini in ospedale.

INVIATI UN PROMEMORIA TRASFORMA IL TUO 5X1000

**Codice Fiscale**  
**95046300133**



**È più di una magia,  
è terapia.**

Con il tuo **5x1000** a **Fondazione Dottor Sorriso** doni a un bambino la cura più efficace per sconfiggere la tristezza e la paura: **il sorriso**

**Codice Fiscale**  
**95046300133**

### Introduzione al colloquio

L'immagine pubblica una campagna di raccolta fondi, tramite la destinazione del 5x1000, di una fondazione che opera in ambito ospedaliero (Fondazione Dottor Sorriso).

### Sviluppo del colloquio

Prendendo spunto da questa immagine si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- Che cos'è una fondazione e quali sono le principali differenze rispetto a un'associazione ([Diritto e legislazione socio-sanitaria](#))
- Quali sono le principali modalità con cui si finanzia una fondazione, con particolare riguardo al 5x1.000 ([Tecnica amministrativa ed economia sociale](#))
- Figure professionali in ambito sanitario ([Igiene e cultura medico-sanitaria](#))
- La terapia del sorriso ([Psicologia generale ed applicata](#))
- Patch Adams: the benefits of laugh ([Lingua straniera: Inglese](#))

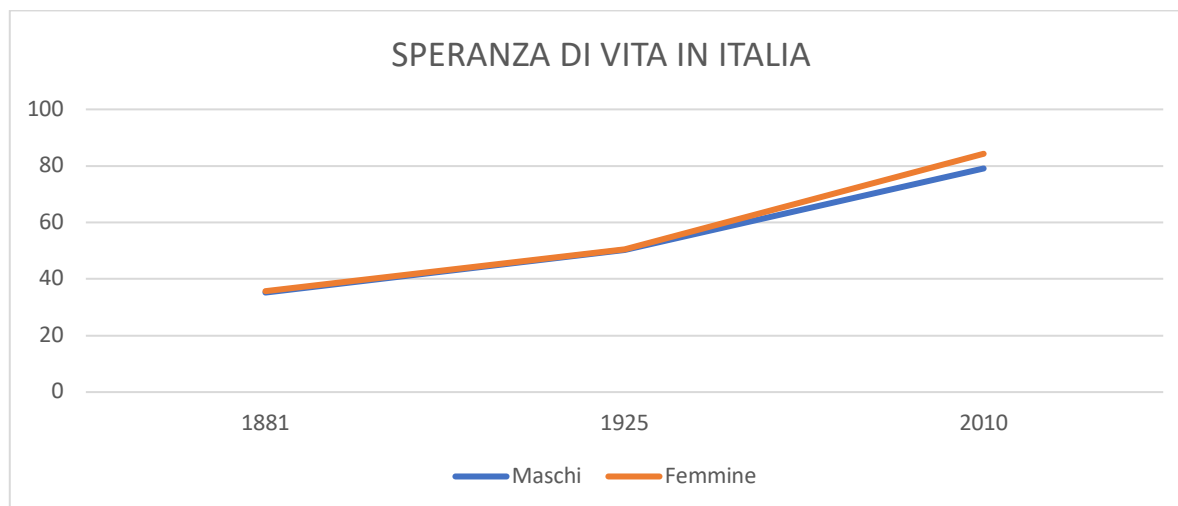
### Per aggiornare le tue competenze

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.
- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).

## PERCORSO 4

### Spunto per l'avvio del colloquio

GRAFICO RELATIVO ALL'EVOLUZIONE DELLA SPERANZA DI VITA IN ITALIA



Fonte: adattamento da <https://www.istat.it/it/files/2011/03/Italia-in-cifre.pdf>

### Introduzione al colloquio

Il grafico rappresenta l'andamento della speranza di vita nella popolazione italiana tra la fine dell'Ottocento e il primo decennio del Duemila. Si può notare come, in poco più di cent'anni, la speranza media di vita sia più che raddoppiata. Ma si può riflettere sulla ipotetica evoluzione del grafico a seguito della pandemia Covid-19 esplosa nel 2020.

### Sviluppo del colloquio

Prendendo spunto da questa immagine si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- Età anziana e società moderna. Aspetti demografici dell'invecchiamento ([Psicologia generale ed applicata](#))
- L'anziano: definizioni e cambiamenti a livello fisiologico. Conseguenze dell'aumento dell'età della vita media. Servizi Socio-Sanitari per gli anziani. ([Igiene e cultura medico sanitaria](#))
- La programmazione territoriale per la salute e il benessere. Il riparto di competenze nel sistema di protezione sociale. La programmazione sociale. La gestione dei servizi socio-sanitari ([Diritto e legislazione socio-sanitaria](#))
- La pensione di vecchiaia (INPS) e la previdenza complementare ([Tecnica amministrativa ed economia sociale](#))
- L'articolo 38 della Costituzione: diritto all'assistenza sociale ([Educazione civica](#))

### Per aggiornare le tue competenze

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.

- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).



## PERCORSO 5

### Spunto per l'avvio del colloquio

*PUBBLICITÀ REGALI SOLIDALI COOPERATIVA DI TIPO B*



## Catalogo Regali

“Lavoriamo per il futuro delle persone con disabilità intellettiva partendo dal quotidiano, per dare loro strumenti che permettano una vita quanto più possibile indipendente: casa, lavoro, emozioni e relazioni sociali. Una Vita Vera.”

I tuoi doni diventano il loro futuro. Sostienili.



**DOWN SHOP**

c/o Centro Commerciale “Il Bacchiglione”  
Via Sant’Antonio, 2 - Selvazzano (PD)  
dadi\_shop@downdadi.it / 3471618732



 **cooperativa**  
**VITE VERE DOWN DADI**

### Introduzione al colloquio

L'immagine pubblica il catalogo regali predisposto per il periodo natalizio dalla cooperativa sociale Vite Vere Down Dadi.

## **Sviluppo del colloquio**

Prendendo spunto da questa immagine si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- Che cos'è una cooperativa sociale: tipo A e tipo B ([Diritto e legislazione socio-sanitaria](#))
- Come si finanzia una cooperativa sociale: attività collaterali di vendita al pubblico e fundraising ([Tecnica amministrativa ed economia sociale](#))
- La presa in carico, gli interventi e i servizi sui soggetti diversamente abili ([Psicologia generale ed applicata](#))
- Concetto di autosufficienza e non autosufficienza. La sindrome di Down ([Igiene e cultura medico-sanitaria](#))
- The concept of diversity. Down Syndrome ([Lingua straniera: Inglese](#))
- Atletica e sindrome di Down: il caso di Nicole Orlando ([Scienze motorie](#))

## **Per aggiornare le tue competenze**

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.
- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).

## PERCORSO 6

### Spunto per l'avvio del colloquio

#### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ATTIVITÀ OSPEDALIERA



MAC 11

AGGIORNATO: Agosto 2013

Se al momento delle dimissioni le sono stati prescritti dei farmaci che cosa le hanno consegnato (per questa domanda può selezionare più di una opzione)?

- Una ricetta per ricevere farmaci dalla farmacia interna dell'ospedale
- Una ricetta rossa del Servizio Sanitario Nazionale
- Una ricetta bianca
- Una confezione di farmaci
- Non mi sono stati prescritti farmaci
- Non so

Ora la preghiamo di voler dare un punteggio al personale sanitario che l'ha assistita secondo questa scala di valori:

<i>Insufficiente =1</i>	<i>Sufficiente =2</i>	<i>Buono =3</i>	<i>Ottimo =4</i>	
<b>PERSONALE DI ASSISTENZA</b>				
<b>MEDICI</b>				
- <b>Professionalità:</b> da 1 a 4, come valuta l'assistenza ricevuta dal personale medico	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Fiducia:</b> da 1 a 4, l'atteggiamento professionale del personale medico è stato tale da conquistare la sua fiducia	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Rispetto e cortesia:</b> da 1 a 4, quanto ritiene rispettoso e cortese il comportamento del personale medico	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Disponibilità:</b> da 1 a 4 come valuta la disponibilità del personale medico a ricevere i familiari (o persone a lei vicine) per informarli delle sue condizioni di salute	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>INFERMIERI</b>				
- <b>Professionalità:</b> da 1 a 4, come valuta l'assistenza ricevuta dal personale infermieristico	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Fiducia:</b> da 1 a 4, l'atteggiamento professionale del personale infermieristico è stato tale da conquistare la sua fiducia	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Rispetto e cortesia:</b> da 1 a 4, quanto ritiene rispettoso e cortese il comportamento del personale infermieristico	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Risposta alle chiamate:</b> da 1 a 4, come valuta la tempestività del personale infermieristico nel rispondere alle chiamate di aiuto	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>FISIOTERAPISTI</b>				
- <b>Professionalità:</b> da 1 a 4, come valuta l'assistenza ricevuta dai fisioterapisti	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Fiducia:</b> da 1 a 4, l'atteggiamento professionale dei fisioterapisti è stato tale da conquistare la sua fiducia	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- <b>Rispetto e cortesia:</b> da 1 a 4, quanto ritiene rispettoso e cortese il comportamento dei fisioterapisti	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

## **Introduzione al colloquio**

Il documento è un esempio di questionario di gradimento somministrato ad un paziente di una struttura ospedaliera. Nel questionario vengono esaminate le prestazioni di diversi professionisti in ambito socio-sanitario.

## **Sviluppo del colloquio**

Prendendo spunto dal documento si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- Concetto di “customer satisfaction”, gestione della qualità in ospedale ([Tecnica amministrativa ed economia sociale](#))
- L’accreditamento delle strutture sanitarie ([Diritto e legislazione socio-sanitaria](#))
- Il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e i livelli uniformi di assistenza sanitaria ([Igiene e cultura medico-sanitaria](#))
- I servizi sociali e socio-sanitari e le diverse professioni in ambito socio-sanitario ([Psicologia generale ed applicata](#))

## **Per aggiornare le tue competenze**

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.
- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).

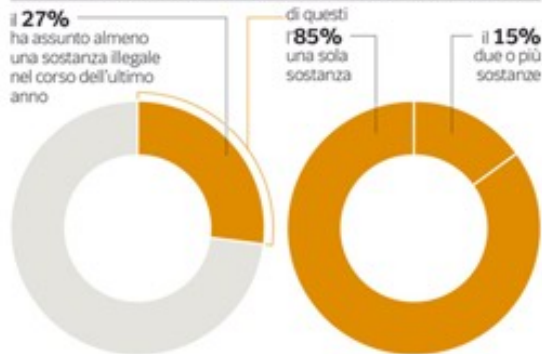
## PERCORSO 7

### Spunto per l'avvio del colloquio

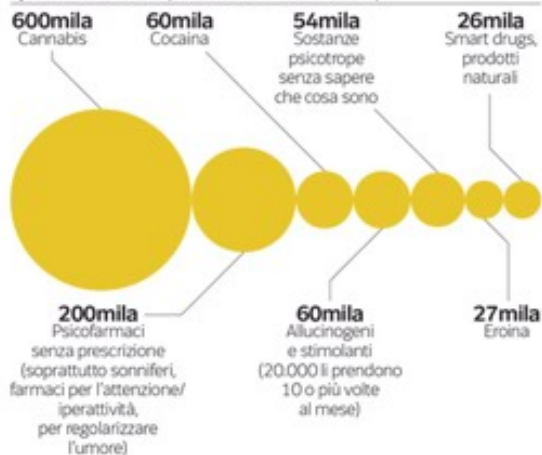
#### STATISTICHE SULL'UTILIZZO DELLE DROGHE

##### L'indagine

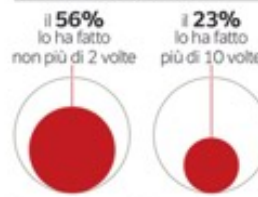
##### QUANTI USANO DROGHE NELLA FASCIA DI ETÀ 15-19 ANNI



##### QUALI SOSTANZE (CONSUMATORI 15-19 ANNI)



##### TRA CHI HA ASSUNTO SOSTANZE PSICOTROPE SCONOSCIUTE



##### COME LE HA ASSUNTE



Fonte: ESPAD@Italia (European School Survey Project on Alcohol and Other Drugs) 2014, indagine su 30 mila 15-19enni di 405 scuole italiane



Fonte: [https://www.corriere.it/salute/15\\_giugno\\_18/nuove-droghe-ragazzi-sono-cavie-inconsapevoli-ignorano-rischi-72141ece-159f-11e5-8c76-9bc6489a309c.shtml](https://www.corriere.it/salute/15_giugno_18/nuove-droghe-ragazzi-sono-cavie-inconsapevoli-ignorano-rischi-72141ece-159f-11e5-8c76-9bc6489a309c.shtml)

### Introduzione al colloquio

La rappresentazione grafica illustra l'utilizzo di sostanze stupefacenti tra i giovani (fascia di età 15-19 anni). Viene fornita un'indicazione relativa alla quantità di giovani che ricorre all'utilizzo di droghe e alle tipologie di sostanze maggiormente utilizzate nella suddetta fascia di età.

### Sviluppo del colloquio

Prendendo spunto dal documento si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- Le dipendenze e i servizi territoriali per le dipendenze (SerD) (Igiene e cultura medico-sanitaria)
- Il trattamento delle dipendenze (Psicologia generale ed applicata)
- La droga nello sport: il doping (Scienze motorie)
- Le cooperative sociali di tipo A e B (Diritto e legislazione socio-sanitaria)

- Il lavoro all'interno di una cooperativa sociale di tipo B: attività istituzionali e collaterali (**Tecnica amministrativa ed economia sociale**)

### **Per aggiornare le tue competenze**

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.
- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).



## PERCORSO 8

### Spunto per l'avvio del colloquio

PAGINA DI SITO DI CROWDFUNDING

Cerca Come funziona Crea una raccolta fondi GoFundMe **gofundme** Entra **Condividi**

### Coronavirus, rafforziamo la terapia intensiva



The Ferragnez sta organizzando questa raccolta fondi in favore di Ospedale San Raffaele di Milano.

In questa fase davvero delicata, dal punto di vista sociale e sanitario, **possiamo anche noi fare qualcosa**. Medici e scienziati stanno facendo **un lavoro importantissimo e vorremmo supportarli concretamente**.

Per questo motivo abbiamo pensato di **aiutare l'attivazione di una nuova terapia intensiva presso l'Ospedale San Raffaele di Milano**. In questo momento le attrezzature necessarie per triplicare i posti letto di terapia intensiva e subintensiva sono:

- Ventilatori
- Dispositivi di ventilazione non invasiva
- Monitoraggio emodinamico

4.493.500 € raccolti

**Condividi**

L'organizzatore ha momentaneamente disattivato le donazioni per questa raccolta fondi.

- Sindi Disho  
5 € • 6 mesi fa
- Anonima  
5 € • 6 mesi fa
- Anonima  
5 € • 6 mesi fa

**Mostra tutto** [Vedi le migliori donazioni](#)

Fonte: <https://www.gofundme.com/f/coronavirus-terapia-intensiva>

### Introduzione al colloquio

Il documento mostra la schermata relativa alle donazioni di un celebre sito di crowdfunding (*GoFundMe*) utilizzato durante il periodo di lockdown per il Covid-19 della primavera scorsa da due celebri personaggi dello spettacolo, per promuovere una raccolta fondi a favore dell'ospedale San Raffaele di Milano.

### Sviluppo del colloquio

Prendendo spunto dal documento si svilupperà il percorso multidisciplinare che comprende i seguenti argomenti:

- Gli strumenti della raccolta fondi nel Terzo Settore: il crowdfunding ([Tecnica amministrativa ed economia sociale](#))
- Che cos'è il Coronavirus ([Igiene e cultura medico-sanitaria](#))
- Ricadute della pandemia di Coronavirus sui soggetti più fragili: l'anziano nelle RSA e gli adolescenti hikikomori ([Psicologia generale ed applicata](#))

- I livelli essenziali di assistenza (le prestazioni comprese nei LEA); il servizio di pronto soccorso ([Diritto e legislazione socio-sanitaria](#));
- L'articolo della 32 Costituzione: diritto alla salute ([Educazione civica](#))

### **Per aggiornare le tue competenze**

- Cerca nel Web ulteriori informazioni e dati aggiornati relativamente al percorso proposto.
- Preparati a personalizzare il tuo colloquio d'esame dimostrando di possedere competenze – attinenti il tema proposto dalla Commissione – acquisite durante il PCTO ed eventuali esperienze extrascolastiche (ad esempio partecipazione a progetti e/o concorsi).