

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA VENDITA DI CONTENUTI DIGITALI

Il sito Internet (www.mondadorieducation.it, di seguito il "Sito") di Mondadori Education S.p.A. con sede in Via Battistotti Sassi 11 A - 20133 Milano, codice fiscale e P.Iva 03261490969 e iscrizione al R.E.A. di Milano n. 1661890 (di seguito "Mondadori Education") contiene il catalogo dei libri in formato digitale, dei contenuti didattici multimediali di vario genere (testi, documenti, immagini, fotografie, learning object, animazioni, suoni, test, flashcard, programmi eseguibili, ecc.) fruibili anche tramite software specifici (App di lettura, sfogliatori e similari) di proprietà di Mondadori Education o di cui la stessa detiene tutti i diritti di sfruttamento economico (nel seguito "Contenuti Digitali"), e i Servizi (di seguito "Servizi") per la fruizione dei Contenuti Digitali (quali a titolo di esempio blog, Classi Virtuali, ambienti di apprendimento, strumenti di verifica e test, ambienti per la valutazione individuale e di studenti, aree private, etc.) commercializzati da Mondadori Education.

Con la registrazione al Sito, l'utente esprime il proprio consenso alle presenti condizioni generali di contratto per la vendita di Contenuti Digitali (di seguito le "Condizioni Generali") ed a tutte le disposizioni che regolano l'uso del Sito, compresi i Termini e le Condizioni Generali d'uso del Sito e l'Informativa Privacy, pubblicate su altre pagine del Sito, che regolano la registrazione, l'accesso, la navigazione ed in generale l'uso del Sito. Ciascun ordine di Contenuti Digitali trasmesso a Mondadori Education da un cliente consumatore o professionista (di seguito il "Cliente") costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Mondadori Education solo se, e quando, dallo stesso confermato per accettazione.

Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti gli ordini di Contenuti Digitali trasmessi a Mondadori Education dal Cliente, unitamente alle eventuali condizioni specifiche (che, pertanto, si integrano con le presenti Condizioni Generali) di volta in volta visualizzabili nella pagina web del Sito dedicata all'acquisto del Contenuto Digitale prescelto. Mondadori Education provvederà ad inviare l'accettazione a mezzo e-mail dopo aver verificato la completezza e la correttezza dell'ordine, nonché la disponibilità dei Contenuti Digitali ordinati. Il contratto si considererà concluso al momento in cui l'e-mail di conferma definitiva contenente il link per poter prelevare il Contenuto Digitale inviata da Mondadori Education abbia raggiunto il server di posta elettronica utilizzato dal Cliente.

Le Condizioni Generali sono disponibili solo in lingua italiana. Il contratto concluso sarà archiviato attraverso un sistema elettronico e sarà accessibile al personale di Mondadori Education che abbia necessità di conoscerlo in relazione all'esecuzione del contratto, ad eventuali terzi di cui Mondadori Education si serva per l'esecuzione del contratto ed ai legittimi destinatari ai sensi della normativa vigente.

Con l'invio a Mondadori Education dell'ordine, il Cliente acconsente all'uso da parte di Mondadori Education del telefono, della posta elettronica e di altri sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore in relazione alla conclusione ed esecuzione del contratto.

Art. 1 - Oggetto del contratto

Costituisce oggetto del presente contratto la fornitura di licenza d'uso per i Contenuti Digitali e i Servizi presenti nel Sito e richiesti dal Cliente nello stato in cui si trovano nel momento in cui si accede al Sito al momento dell'acquisto. La licenza d'uso attribuisce il diritto non esclusivo di scaricare/downloadare, leggere, accedere, visualizzare, usare i Contenuti Digitali acquistati e i Servizi. Il Cliente è tenuto a fare uso dei Contenuti Digitali e dei Servizi secondo quanto indicato agli artt. 3, 4, 5 e 6 delle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 - Obblighi del cliente

Nel compilare l'ordine, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il sistema è in grado di monitorare tutti gli accessi e il download. In caso di tentato accesso contemporaneo attraverso la stessa username e la stessa password, Mondadori Education si riserva di sospendere l'accesso al servizio di vendita dei Contenuti Digitali.

Per procedere all'acquisto del Contenuto Digitale il Cliente deve registrarsi mediante username, password di accesso. Il Cliente è obbligato nei confronti di Mondadori Education ad attenersi alla massima diligenza nell'uso e nella custodia di username e password di accesso (in particolare, ma non esclusivamente, a non memorizzarli in chiaro in luoghi non custoditi o sullo schermo del computer o nella memoria del computer stesso) ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze connesse all'eventuale uso abusivo della username e della password di accesso. Username e password di accesso riservati al Cliente sono strettamente personali e non cedibili. In caso di smarrimento, di furto o di fondato timore che la propria password di accesso sia venuta a conoscenza di terzi, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Mondadori Education affinché la stessa provveda, nel minore tempo tecnicamente richiesto, a ripristinare il corretto accesso al Sito da parte del Cliente. Mondadori Education si riserva la facoltà di sospendere le autorizzazioni connesse a username e password fino al ripristino del corretto accesso al Sito da parte del Cliente.

Mondadori Education non è in ogni caso responsabile dei danni che potrebbero derivare al Cliente e/o ai terzi per l'uso improprio di username, di password di accesso, dei Contenuti Digitali e dei Servizi. Mondadori Education si riserva la facoltà di sospendere o revocare le autorizzazioni connesse a username e password di accesso in caso di violazione degli obblighi assunti dal Cliente

ai sensi delle presenti Condizioni Generali e di ogni altra disposizione contrattuale o di legge, generale o speciale, di disciplina dei servizi forniti mediante questo Sito.

Art. 3 - Diritti di proprietà intellettuale

Il Cliente prende atto che i Contenuti Digitali del Sito e i Servizi presenti sul Sito sono di proprietà di Mondadori Education e/o dei suoi danti causa e/o a Mondadori Education licenziati, possono contenere informazioni riservate e sono protetti dal diritto d'autore. L'utilizzo dei Contenuti Digitali e dei Servizi deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti dalle presenti Condizioni Generali e nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright e, in genere, i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. Il Cliente, pertanto, resterà l'unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti Digitali e/o dei Servizi e per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva in favore di Mondadori Education.

Il Cliente si impegna a non compiere qualsiasi disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei Contenuti Digitali e dei Servizi e quindi a titolo esemplificativo si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, deformarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito o consentito da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale e di utilizzazione economica di dette opere. Il Cliente è a conoscenza che la violazione di tali obblighi può costituire un illecito civile o penale.

Il Cliente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sui Contenuti Digitali intesi come software e/o sui Servizi o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. è altresì vietato decodificare, decompilare, disassemblare i Contenuti Digitali intesi come software e/o i Servizi o effettuare operazioni di cd reverse engineering degli stessi.

Art. 4 - Limitazioni

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà prelevare i Contenuti Digitali attraverso il Sito in modalità downloading e fruirne alle condizioni e nei termini di seguito specificati:

(a) il Cliente è autorizzato a effettuare una sola copia digitale del Contenuto Digitale su un numero

limitato di dispositivi (come descritto al punto b), salva la possibilità di riprodurre temporaneamente a video il Contenuto Digitale al fine della sua visualizzazione e salva eventuale diversa indicazione contenuta nelle singole condizioni specifiche di volta in volta visualizzabili nelle pagine web del Sito dedicate all'acquisto del Contenuto Digitale prescelto. La realizzazione di detta copia avviene con l'operazione di download. È vietata qualsiasi ulteriore copia e/o trascrizione, digitale e/o elettronica e/o magnetica, totale e/o parziale, del Contenuto Digitale;

(b) il Cliente è autorizzato a fare uso, unicamente individuale e strettamente personale, per scopi formativi e informativi e non commerciali, della copia digitale del Contenuto Digitale acquistato mediante la sua conservazione unicamente su un numero limitato di dispositivi supportati (hardware, dispositivo fisso o mobile, computer, tablet, smartphone o assimilabili) pari a 3 (tre). Non è consentito conservare alcuna copia digitale dei Contenuti Digitali, o di parte di essi, su network dove potrebbero essere utilizzati da più computer contemporaneamente;

(c) il Cliente è autorizzato a effettuare unicamente un uso individuale e strettamente personale, informativo e non commerciale del Contenuto Digitale e dei Servizi.

Salvo quanto esplicitamente indicato nelle Condizioni Generali la riproduzione digitale, magnetica, elettronica, analogica o a stampa, la trascrizione, l'invio con qualsiasi mezzo (ivi compreso il fax) e la comunicazione al pubblico, compresa la messa a disposizione su richiesta dell'utente, su reti di computer, su reti info-telematiche o altri media, la distribuzione, la commercializzazione e ogni altro atto di esercizio dei diritti di utilizzazione economica o morali riservati al titolare degli stessi relativamente ai Contenuti Digitali e ai Servizi e/o alle loro copie, digitali, magnetiche, elettroniche, analogiche o a stampa, per qualsiasi scopo o fine effettuati, sono vietati con qualsiasi mezzo elettronico, digitale o analogico senza il previo consenso di Mondadori Education. Sono vietati, in particolare, ma non solo, la modificazione dei Contenuti Digitali e dei Servizi e/o il loro utilizzo per l'elaborazione di opere derivate, composite o complesse senza la previa autorizzazione di Mondadori Education. Non è consentito dare in locazione, in noleggio, in prestito, in comodato, in leasing o in sublicenza i Contenuti Digitali e i Servizi.

Art. 5 - Modalità di fruizione dei Contenuti Digitali e durata dei Servizi accessori

I Contenuti Digitali acquistati dal Cliente sono fruibili per un periodo di tempo indeterminato, e per un numero indeterminato di fruizioni sull'hardware su cui essi sono stati scaricati, salva eventuale diversa indicazione contenuta nelle singole condizioni specifiche di volta in volta visualizzabili nelle pagine web del Sito dedicate all'acquisto del Contenuto Digitale prescelto. Viceversa è limitato nel tempo il periodo in cui i Contenuti Digitali sono scaricabili, aggiornabili e rigenerabili dai siti di Mondadori Education; in particolare dopo il primo download ogni singolo Contenuto Digitale ha un periodo proprio di scaricabilità, aggiornabilità e rigenerabilità come da indicazione

contenuta nelle singole condizioni specifiche di volta in volta visualizzabili nelle pagine web del Sito dedicate all'acquisto del Contenuto Digitale prescelto. Trascorso tale periodo il Contenuto Digitale rimane disponibile e fruibile sull'hardware su cui è stato scaricato/downloadato ma non è più ri-scaricabile, non è più rigenerabile e non è più aggiornabile né sull'hardware su cui era già stato installato né tantomeno su altri hardware. Inoltre dopo lo scadere del periodo di scaricabilità, aggiornabilità e rigenerabilità non saranno più disponibili i Servizi messi a disposizione dal Sito e associati allo specifico Contenuto Digitale.

Il prelevamento e la fruizione dei Contenuti Digitali e dei Servizi presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei dispositivi hardware e software adeguati al funzionamento del servizio. L'espressa indicazione di tali dispositivi hardware e software necessari per il prelevamento e la fruizione dei Contenuti Digitali prescelti sono disponibili nelle condizioni specifiche visualizzabili nella pagina web del Sito dedicata all'acquisto del Contenuto Digitale prescelto. Mondadori Education non assume alcuna responsabilità nel caso di mancata fruizione del Contenuto Digitale per effetto della mancanza di disponibilità di tali dispositivi hardware e software da parte del Cliente. Il Cliente prende atto, inoltre, che i Contenuti Digitali e i Servizi, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, sono forniti da Mondadori Education ed accettati dal Cliente nello stato in cui si trovano (così "come sono" e "come disponibili") e che l'uso degli stessi avviene a proprio esclusivo rischio e pericolo. Mondadori Education non offre alcuna garanzia che i Contenuti Digitali e i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente; Mondadori Education inoltre, non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei software.

Art. 6 - Misure tecnologiche di protezione

Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti Digitali e sui Servizi possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti Digitali, sull'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché sui numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti Digitali non previsto è espressamente vietato ed è penalmente sanzionato chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 171 septies, 171 octies, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

Art. 7 - Metodi di pagamento

I Clienti potranno effettuare i pagamenti relativi all'acquisto di Contenuti Digitali tramite carta di credito o altri strumenti di pagamento messi a disposizione da Mondadori Education, effettuando la selezione durante le procedure di compilazione dell'ordine. In caso di pagamento con carta di credito contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

In caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente, verrà richiesto contestualmente da Mondadori Education l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (tipicamente 24-25 giorni dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Mondadori Education può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Mondadori Education si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di Mondadori Education per indisponibilità dei Contenuti Digitali ordinati dal Cliente, Mondadori Education provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita. I prezzi dei Contenuti Digitali specificati sul Sito sono comprensivi di IVA. In caso di pagamento a mezzo carta di credito, Mondadori Education provvederà a far addebitare l'importo relativo all'ordine solamente al momento dell'invio della propria accettazione dell'ordine stesso. La fattura relativa a quanto ordinato verrà emessa da Mondadori Education e trasmessa in formato non modificabile (Pdf) via email al Cliente. Qualora il Cliente sia titolare di Partita IVA, dovrà indicare tale dato compilando gli appositi campi del form online relativo alla fatturazione.

Art. 8 - Diritto di recesso

La presente offerta, in conformità con l'art. 45 e ss. del codice del consumo, è formulata da Mondadori Education S.p.A.

Se agisci in qualità di consumatore:

- puoi recedere entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto acquistato, utilizzando il modulo scaricabile qui o una comunicazione dal contenuto analogo;
- se acquisti un prodotto in abbonamento, puoi recedere entro 14 giorni dalla consegna del primo bene, con le stesse modalità di cui sopra;
- se richiedi la immediata fornitura (download) di contenuti digitali, accetti di rinunciare al diritto di recesso;
- se acquisti servizi la cui esecuzione abbia inizio prima del termine di 14 giorni dalla conclusione

del contratto, accetti di rinunciare al diritto di recesso.

A breve potrai consultare sul nostro sito anche le condizioni generali aggiornate.

Art. 9 - Trattamento dei dati personali

Mondadori Education tratterà i dati personali inseriti nel Sito dai Clienti come Titolare autonomo. Il Cliente al momento della registrazione, prenderà visione del testo di informativa sul trattamento dei dati personali fornita da Mondadori Education e potrà fornire i relativi consensi.

Art. 10 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Qualora il Cliente sia una persona fisica che acquista Contenuti Digitali per scopi diversi dall'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (ossia un "consumatore") le presenti Condizioni Generali sono altresì disciplinate dal Decreto Legislativo 206/2005 ("Codice del Consumo") per quanto applicabile. Ferma restando l'applicabilità delle disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori in riferimento al foro competente, qualsiasi controversia non relativa a consumatori, comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Art. 11 - Contatti

Per qualunque informazione sul servizio di vendita dei Contenuti Digitali di Mondadori Education il Cliente può inviare una eMail all'indirizzo servizioclienti.edu@mondadorieducation.it o telefonare al numero verde 800.12.39.31.